Guía de Servicios

Ayuda para Personas Físicas

NOTA: No toda la información disponible en esta guía ha sido traducida al español.

Si necesita ayuda con	Lo encontrará aquí
Información general sobre la ley tributaria	• Escriba ***ITA*** en la barra de búsqueda en ***www.IRS.gov*** para acceder al **Asistente Tributario Interactivo**, una herramienta en inglés que le hará preguntas y le dará respuestas a sus preguntas tributarias • Escriba ***IRS Tax Map***,o ***Tax Trails*** en la barra de búsqueda para ver información más detallada, y en inglés, organizado por tema tributario • Escriba **Pub 17(SP)** en la barra de búsqueda para acceder a la Publicación 17 (SP): El Impuesto Federal sobre los Ingresos, la cual detalla oportunidades para ahorrar en impuestos **cambios tributarios** en el 2013, y miles de enlaces interactivos que le ayudarán a encontrar las respuestas a sus preguntas • Llame a TeleTax al 1-800-829-4477 para escuchar información grabada acerca de varios temas tributarios • Acceda a información sobre la ley tributaria en su software de presentación electrónica de los impuestos • Visite ***www.IRS.gov*** y pulse en la barra titulada ***Help & Resources*** para más información, mayormente en inglés, pero hay mucha ayuda disponible en español en **www.irs.gov/espanol**
La preparación de su declaración del impuesto federal	Busque las opciones de servicio gratis en IRS.gov/espanol, o en su comunidad, disponible para personas que reúnan los requisitos • Visite ***www.IRS.gov*** y pulse en la barra titulada "*Filing*" (Presentar la declaración)", para ver información en inglés • Escriba **Presente Gratuitamente** en la barra de búsqueda para encontrar software de varias marcas que puede usar para preparar y presentar su declaración electrónicamente, gratis • Escriba ***VITA*** en la barra de búsqueda para descargar la aplicación gratuita **IRS2Go**, o llame al 1-800-906-9887 para encontrar el Centro de Asistencia Voluntaria al Contribuyente o el de Asesoramiento Tributario para Personas Mayores, donde le ayudarán a preparar la declaración gratis • Escriba **Asesoramiento Tributario** en la barra de búsqueda o llame 1-888-227-7669 para encontrar el de Asesoramiento Tributario para Personas Mayores más cercano a usted, donde le ayudarán a preparar la declaración gratis
Cómo averiguar el estado de su reembolso	• Visite **www.IRS.gov/espanol** y pulse en **¿Dónde está mi Reembolso?** • Descargue la aplicación gratuita **IRS2Go** en su teléfono móvil • Llame a la línea directa de ayuda automatizada para los reembolsos: 1-800-829-1954
Cómo averiguar el estado de su declaración enmendada	• Visite ***www.IRS.gov*** y escriba **Dónde está mi declaración enmendada** en la barra de búsqueda
Hacer un Pago del impuesto	Visite ***www.IRS.gov*** y pulse en la barra titulada ***Payments*** **(Pagos)**, para ver la información en inglés, o escriba escriba **Opciones de Pago electrónico** en la barra de búsqueda y elija: • Pagar por **Tarjeta de débito o crédito** • Pagar por **Retiro electrónico de fondos** • Pagar por **Trasferencia electrónica de fondos** • Pagar por **Cheque o giro** Instrucciones para otras opciones adicionales de pago • Escriba **Solicitud de pagos** en la barra de búsqueda para acceder a la solicitud electrónica para planes de pago • Escriba ***EFTPS*** en la barra de búsqueda para establecer pagos recurrentes • Escriba "Acuerdo de pagos" en la barra de búsqueda para establecer un plan de pagos o un **Acuerdo de pagos a plazos**
Cómo entender un Aviso o Carta del *IRS*	• Escriba **cómo entender su aviso** en la barra de búsqueda en **www.IRS.gov/espanol** para ver información adicional acerca del aviso o carta que recibió del *IRS*

Cómo conseguir una copia o trasunto de su declaración	• Visite **www.IRS.gov/espanol** y escriba "**Ordenar Trascripción**" en la barra de búsqueda • Llame libre de costo a la línea de ayuda con trasuntos: 1-800-908-9946 • Envíe el Formulario 4506-T por correo (disponible en IRS.gov)
Cómo conseguir un Número de Identificación del Empleador (EIN)	• Visite ***www.IRS.gov*** y escriba ***EIN*** en la barra de búsqueda para acceder a la **número *EIN***, en inglés
Cómo conseguir un Número de identificación del Contribuyente Individual (ITIN)	• Visite **www.IRS.gov/espanol** y escriba ***ITIN*** en la barra de búsqueda para aprender más y acceder a una solicitud
Cómo entender el Robo de Identidad	• Visite **www.IRS.gov/espanol** y escriba **Robo de identidad** en la barra de búsqueda para ver información y videos • Comuníquese con la Unidad Especializada en la Protección de la Identidad, al 1-800-908-4490 si cree que corre riesgo debido a que extravió o le robaron su cartera o bolso, debido a actividades dudosas en su tarjeta de crédito o entradas dudosas en el informe de crédito, etc.
Cómo obtener un formulario o publicación de impuestos	• Visite ***www.IRS.gov*** y pulse en la barra titulada ***Forms and Pubs*** • Llame gratis al 1-800-829-3676 • Visite un **Centro de Ayuda para el Contribuyente** que le quede cercano
Cómo comunicarse con el Defensor local el Contribuyente	• Visite **www.IRS.gov/espanol** y escriba **Defensor del Contribuyente** en la barra de búsqueda, o llámelos al 1-877-777-4778. Para los usuarios de TTY/TTD: 1-800-829-4059

Ayuda para Profesionales de impuestos

NOTA: No toda la información disponible en esta guía ha sido traducida al español.

Si necesita ayuda con	Lo encontrará aquí
Información General para Profesionales de impuestos	• Visite ***www.IRS.gov*** y pulse en la barra titulada ***For Tax Pros*** para ver información en inglés
Cómo conseguir un Número de Identificación para el Preparador Remunerado (*PTIN*)	• Escriba ***PTIN*** en la barra de búsqueda para saber los requisitos de los PTIN y para renovar o inscribirse para recibir un PTIN • Llame gratuitamente al 1-877-613-7846 • Llamadas internacionales (no son gratuitas): 1-915-342-5655 • TTY: 1-877-613-3686
Cómo conseguir un Poder Legal (*POA*)	• Visite ***www.IRS.gov*** y escriba **Poder Legal** en la barra de búsqueda para ver información acerca del Formulario 2848(SP) y sus instrucciones. • Fax: 855.214.7519 para los estados de: AL, AR, CT, DE, DC, FL, GA, IL, IN, KY, LA, MA, MD, ME, MI, NH, NJ, NY, NC, OH, PA, RI, SC, TN, VT, VA, WV • Fax: 855.214.7522 para los estados de: AK, AZ, CA, CO, HI, ID, IA, KS, MN, MO, MT, NE, NV, NM, ND, OK, OR, SD, TX, UT, WA, WI, WY • Faxes internacionales: 267.941.1017, o 855.772.3156
Cómo comunicarse con el Servicio de Prioridad para los Preparadores de declaraciones	• Llame gratis al 1-866-860-4259 para ayuda con problemas con la cuenta de un cliente
Cómo obtener formularios o publicaciones de impuestos	• Visite ***www.IRS.gov*** y pulse en la barra titulada ***Forms and Pubs*** tab • Llame gratis al: 1-800-829-3676
Mantenerse al día con la información que afecta a los profesionales de impuestos, más recientemente emitida por el *IRS*	• Visite ***www.IRS.gov*** y escriba "*Join e-news*" en la barra de búsqueda para inscribirse al ***e-News for Tax professionals*** (el boletín electrónico para preparadores de impuestos), publicado en inglés • Sigua al IRS en Twitter, en: ***http://twitter.com/irstaxpros*** • Déle "*like*" al *IRS* en ***Facebook***, en: ***https://www.facebook.com/IRStaxpros***
Información acerca de sus responsabilidades profesionales	• Visite ***www.IRS.gov*** y escriba ***Circular 230*** en la barra de búsqueda para ver información en inglés acerca de los estándares profesionales para preparadores profesionales de impuestos y ver las preguntas frecuentes